



European
School
of Business
& Management



SYLABUS MODULU

4. Obchodní procesy a strategie

Lektor: PhDr. Ing. Petr Mašín, MBA

Anotace modulu:

Student bude schopen pochopit a nastavit procesy, související s činnostmi obchodu a marketingu. Porozumí souvislostem, které budou mít vliv v rámci nastavení činností a procesů, na jejich efektivitu. Bude umět pracovat se základními pojmy, jako je strategický management, strategická obchodní perspektiva, nebo strategické rozhodnutí a bude rozumět jejich obsahu.

Cíl modulu:

Předmět seznamuje s principy a fungováním obchodních a marketingových procesů ve firmě. Cílem je uvedení do základní problematiky, seznámit s názvoslovím a budováním optimálních nastavení procesů v obchodě a marketingu. V základní formě se student seznámí i s podstatou a významem strategických rozhodnutí managementu a bude schopen specifikovat postupy tvorby podnikatelské strategie.

Literatura:

1. DRUCKER, Peter Ferdinand. *Výzvy managementu pro 21. století*. Praha: Management Press, 2000. ISBN 80-7261-021-x.
2. FOTR, Jiří. *Tvorba strategie a strategické plánování: teorie a praxe*. Praha: Grada, 2012. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3985-4.
3. GRASSEOVÁ, Monika, Radek DUBEC a Roman HORÁK. *Procesní řízení ve veřejném sektoru: teoretická východiska a praktické příklady*. Brno: Computer Press, 2008. ISBN 978-80-251-1987-7.
4. CHARVÁT, Jaroslav. *Firemní strategie pro praxi: praktický návod pro manažery a podnikatele : od firemní kultury po schopnost vydělávat peníze : příklady a studie z praxe v ČR*. Praha: Grada, 2006. Expert (Grada). ISBN 80-247-1389-6.
5. JAKUBÍKOVÁ, Dagmar. *Strategický marketing*. Praha: Grada, 2008. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-2690-8.
6. MLÁDKOVÁ, Ludmila. *Moderní přístupy k managementu: tacitní znalost a jak ji řídit*. Praha: C.H. Beck, 2005. C.H. Beck pro praxi. ISBN 80-7179-310-8.
7. ŘEPA, Václav. *Podnikové procesy: procesní řízení a modelování*. 2., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2007. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-2252-8.
8. SRPOVÁ, Jitka. *Podnikatelský plán a strategie*. Praha: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4103-1.
9. SVOZILOVÁ, Alena. *Zlepšování podnikových procesů*. Praha: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3938-0.
10. VEBER, Jaromír. *Management: základy, moderní manažerské přístupy, výkonnost a prosperita*. 2., aktualiz. vyd. Praha: Management Press, 2009. ISBN 978-80-7261-200-0.
11. VYSEKALOVÁ, Jitka a Jiří MIKEŠ. *Image a firemní identita*. Praha: Grada, 2009. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-2790-5.